

**Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records
(IJHIMR)**

Volume 1 Nomor 2, Tahun 2024

DAFTAR ISI

Analisis Content BPJS Dalam Melakukan Pelayanan Prima Bagi Pengguna	52-60
Anisa Adha Rizkia, Haidan Agies Irsyad, Marsya Tri Amanda	
Tinjauan Inovasi Pelayanan Lapak Asik dalam Sistem Klaim JHT BPJS Ketenagakerjaan Kepanjen	61-70
Dinda Maulidya Indah, Anggi Ardhiasti, A.A.I Citra Dewiyani	
Implementasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam Meningkatkan Layanan Online Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagarkerjaan KCP Kepanjen	71-78
Zulfatun Nabilah Cahyani, Eko Rahman Setiawan, Bernadus Rudy Sunindya	
Efektivitas Pelayanan APM pada Pelayanan Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri	79-86
Alicya Mei Cahyani, Ayu Tyas Purnamasari, Bernadus Rudy Sunindya	
Karakteristik Kepesertaan JKN Di Dusun Daris Desa Prasi Kecamatan Gading Kabupaten Probolinggo	87-94
Nabila Hafsyah Yunida, Ngesti W Utami, Bernadus Rudy Sunindya	
Gambaran Strategi Pemasaran Produk Asuransi Kesehatan Unit Link di PT. Prudential Life Assurance Cabang Mojokerto	95-104
Maudy Mei Diana, Budi Susatia, Bernadus Rudy Sunindya	
Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Reksa Waluya	105-111
Paska Agung Nugroho, Puguh Priyo Widodo, Bernadus Rudy Sunindya	