

**Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records  
(IJHIMR)**

**Volume 1 Nomor 2, Tahun 2024**

**DAFTAR ISI**

<b>Analisis Content BPJS Dalam Melakukan Pelayanan Prima Bagi Pengguna</b>	<b>52-60</b>
Anisa Adha Rizkia, Haidan Agies Irsyad, Marsya Tri Amanda	
<b>Tinjauan Inovasi Pelayanan Lapak Asik dalam Sistem Klaim JHT BPJS Ketenagakerjaan Kepanjen</b>	<b>61-70</b>
Dinda Maulidya Indah, Anggi Ardhiasti, A.A.I Citra Dewiyani	
<b>Implementasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam Meningkatkan Layanan Online Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagarkerjaan KCP Kepanjen</b>	<b>71-78</b>
Zulfatun Nabilah Cahyani, Eko Rahman Setiawan, Bernadus Rudy Sunindya	
<b>Efektivitas Pelayanan APM pada Pelayanan Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri</b>	<b>79-86</b>
Alicya Mei Cahyani, Ayu Tyas Purnamasari, Bernadus Rudy Sunindya	
<b>Karakteristik Kepesertaan JKN Di Dusun Daris Desa Prasi Kecamatan Gading Kabupaten Probolinggo</b>	<b>87-94</b>
Nabila Hafsyah Yunida, Ngesti W Utami, Bernadus Rudy Sunindya	
<b>Gambaran Strategi Pemasaran Produk Asuransi Kesehatan Unit Link di PT. Prudential Life Assurance Cabang Mojokerto</b>	<b>95-104</b>
Maudy Mei Diana, Budi Susatia, Bernadus Rudy Sunindya	
<b>Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Reksa Waluya</b>	<b>105-111</b>
Paska Agung Nugroho, Puguh Priyo Widodo, Bernadus Rudy Sunindya	